

Procedura aperta ex art 71 del D.Lgs 36/2023 per l'affidamento del servizio di ristorazione aziendale, bar e gestione dei distributori di bevande e snack di importo superiore alle soglie europee, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (OEPV), ex art. 108, comma 1, per la durata di due anni.

FAQ - Frequently Asked Questions al 6 agosto 2026

QUESITO 1: *Si richiede Planimetrie della Cucina, del refettorio e della zona Bar.*

RISPOSTA:

Si allega quanto richiesto.

QUESITO 2: *Buongiorno, si richiede per ogni dipendente indicato nell'allegato (e di gara. il monte ore settimanale*

RISPOSTA:

Il monte ore pro-capite settimanale è indicato nel Capitolato Speciale di Appalto alla pagina 7/69.

QUESITO 3: *Si richiede se è corretto interpretare in base ai documenti di gara e allegato f) Offerta economica*

TABELLA F

Servizio di Pulizie e SERVIZIO bar	Prezzo € (Iva escl.)
Servizio di pulizie e sanificazione edificio mensa	18.000,00
Servizio bar	20.431,00

Sconto % unico offerto (rif. TABELLA F)	_____ %
	_____ (lettere)

Verrà riconosciuto da CIRA un canone annuo all'OE per il servizio bar e pulizia edificio mensa?

Il bar inoltre incasserà direttamente dai clienti il costo delle consumazioni?

RISPOSTA:

- 1) L'importo per il servizio bar e pulizia edificio mensa rappresenta il valore annuo del canone che sarà riconosciuto all'OE, e che sarà corrisposto in due canoni semestrali/anno (rif. par. 9 Capitolato Speciale d'Appalto).
- 2) Si conferma.

QUESITO 4: *Per quanto previsto a pag. 7 del disciplinare:*

Ricariche caffè (stima n. 2 al giorno X 400 dipendenti) = 88.000

Plafond – Scontabile 79.200,00 €

come va inteso?

sono ricariche da utilizzare presso i distributori automatici?

sono ricariche da utilizzare presso il bar?

RISPOSTA:

Il plafond è utilizzabile esclusivamente per i distributori automatici (caffè, snack, bevande, etc).

QUESITO 5:

1. allegato k) Modello d'offerta economica

Attività	Plafond/Scontabile/ribassabile*	Importo in euro
Servizio mensa per dipendenti	Plafond – Non scontabile	616.000,00 €
Servizio mensa per ospiti	Plafond – Non scontabile	42.000,00 €
Servizio relazioni esterne per ospiti	Plafond – Scontabile	66.000,00 €
Servizio Bar	Scontabile e Ribassabile (Tabella F Modulo Offerta Economica)	
Servizio mensa: pulizie edificio mensa	Scontabile e Ribassabile (Tabella F Modulo Offerta Economica)	
Ricariche caffè	Plafond – Scontabile	158.400,00 €
Valore complessivo		

Gli importi inclusi nelle caselle colorate di rosso non devono essere modificati.

Faq: come deve essere interpretata la frase sotto la tabella? le voci Servizio relazioni esterne per ospiti e la voce ricariche caffè, sono indicate come scontabili ma essendo nelle caselle colorate di rosso sembrerebbe che gli importi anche se ribassati non debbano essere modificati?

RISPOSTA:

Si conferma. Nell'offerta economica (Allegato k) dovrà essere indicata la percentuale di sconto unica per "Servizio relazioni esterne per ospiti" e "Ricariche caffè". La percentuale di sconto sarà applicata alle singole voci delle relative tabelle, mentre gli importi dei plafond rimarranno inalterati nel valore complessivo.

QUESITO 6: Buongiorno, si richiedono indicazioni per la redazione offerta tecnica:

formato pagina;

numero facciate;

carattere di stampa,

Interlinea:

possibilità di inserire allegati? se sì quale documentazione si può allegare?

RISPOSTA:

Non è richiesto un formato specifico per l'offerta tecnica. Si suggerisce di non superare le 30 pagine per la relazione tecnica (punto 2, par. 16 del disciplinare di gara). È possibile inserire eventuali allegati, esclusivamente in relazione a quanto prescritto al par. 16 del suddetto disciplinare.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento
(Ing. Luigi Paparone)



