Centro Italiano Ricerche Aerospaziali

prot. n°CIRA-POO-26-0511

APPALTO SPECIFICO N°6591847 INDETTO DA CIRA S.C.P.A PER L'AFFIDAMENTO DEL "*SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DEL CIRA*" NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDA) – CIG N°BD245A84E0

FAQ_3 - Frequently Asked Questions del 23 Ottobre 2026

QUESITO 23: *Si prega di prendere visione della seguente richiesta di chiarimenti.*

a) *Nel Capitolato Tecnico e nel Capitolato d'oneri viene riportata una base d'asta una volta indicata su 2 anni ed una volta su 3 anni (2+1). Si chiede di chiarire quale sia l'importo a base d'asta e per quale periodo;*

b) *In relazione al quesito precedente si chiede se gli importi della manodopera e della sicurezza da inserire in offerta debbano essere calcolati su 2 anni o su 3 anni;*

c) *Si chiede altresì se l'importo della manodopera da inserire in offerta debba comprendere solo le attività ordinarie a canone o anche quelle extra canone calcolato sull'intero plafond complessivo facente parte della base d'asta*

d) *Preso atto, dai precedenti chiarimenti pubblicati, dai quali si evince che i 220 gg/anno siano le giornate di effettiva erogazione del servizio, si chiede di specificare quali siano i periodi dell'anno in cui i servizi non vadano svolti (giornate di chiusura).*

RISPOSTA:

a) Si veda risposta al Quesito 19 (FAQ_2 dal 15 al 22 ottobre 2026 – CIRA-POO-26-0498).

b) Gli importi della manodopera e della sicurezza da inserire in offerta devono riferirsi a n°24 mesi.

c) L'importo della manodopera comprende solo le attività ordinarie.

d) In genere CIRA S.C.p.A. osserva due periodi di chiusura aziendale: il primo ad agosto (di norma 2 settimane) il secondo a dicembre (di norma 1 settimana, fra Natale e Capodanno).

QUESITO 24: *Richiesta Proroga - La scrivente società, interessata a partecipare alla presente procedura, allo scopo di poter formulare un'offerta che tenga debito conto di tutti gli elementi tecnici, organizzativi ed economici in grado di sfociare in una proposta il più possibile mirata ed attendibile, con la presente richiede la concessione di una congrua proroga dei termini di scadenza della presentazione dell'offerta attualmente fissati per il giorno 03/11/2026.*

RISPOSTA:

Il termine di presentazione delle offerte è stato già prorogato al giorno 10/11/2026 ore 17:00. Si veda Comunicazione Spontanea della Stazione Appaltante n° CIRA-POO-26-0484 del 15/10/2026.

QUESITO 25: *In data 21/10/2026 è arrivata tramite il MEPA il messaggio di una nuova comunicazione di variazione inerente la gara, ma al momento non si riesce a vedere nessuna "nuova" comunicazione nè nella documentazione di gara e nè in altre finestre della gara, vi chiediamo cortesemente di darci un riscontro in merito specificando a cosa si riferisse la comunicazione.*

RISPOSTA:

Si veda risposta al Quesito 16 (FAQ_2 dal 15 al 22 ottobre 2026 – CIRA-POO-26-0498).

QUESITO 26: *Quesiti su operatori/addetti* **-** *Con la presente si chiedono i seguenti quesiti:*

a) *Con riferimento al servizio di presidio, pulizia e raccolta rifiuti previsto per la Portineria principale 7 giorni su 7 (festivi compresi), si richiede di specificare l'orario di servizio giornaliero e il numero di addetti previsti dalla Stazione Appaltante per la corretta copertura della mansione;*

b) *Con riferimento all'Allegato "Elenco Personale cantiere CIRA", si chiede di confermare se le risorse attualmente impiegate (inquadrate nel CCNL Imprese di Pulizia come pulitori polivalenti) siano pienamente formate e idonee anche all'esecuzione dei servizi specialistici di derattizzazione e disinfestazione previsti nel canone;*

c) *In riferimento all'allegato 2, si citano due diverse figure di operatori ovvero operatore polivalente e addetto alle pulizie. Si richiede che tipo di operazioni svolge l'operatore polivalente ovvero se è un operatore qualificato all'esecuzione delle disinfestazioni e derattizzazioni, al tal fine si chiede di specificare il monte ore settimanale di 40 ore in quanto i servizi di disinfestazione hanno una cadenza mensile. In alternativa, si chiede se tale operatore polivalente è un addetto al servizio di presidio/custodia associata.*

d) *Il Capitolato Tecnico e l'Allegato 2 prevedono il servizio di pulizia/presidio per la Portineria principale (ID 1) 7 giorni su 7, festivi compresi. Tenuto conto che la Tabella 2 di stima della manodopera calcola i costi su 220 giornate annue lavorative, si chiede di confermare che il costo e le ore per la copertura di sabati, domeniche e festivi siano interamente ricompresi nel pacchetto standard di 18.876 ore o se debba essere calcolata una quota specifica di maggiorazione per lavoro festivo/straordinario.*

e) *Tenuto conto che il Capitolato Tecnico prevede per la Portineria principale una copertura 7 giorni su 7 (festivi inclusi), e che la Tabella 2 adotta un parametro di 220 giornate annue per la stima del monte ore, si chiede alla Spettabile Stazione Appaltante di esplicitare i criteri di calcolo o di fornire un'indicazione metodologica su come computare correttamente la turnazione festiva e domenicale all'interno del monte ore minimo previsto, al fine di evitare difformità in sede di elaborazione dell'offerta economica e del piano di lavoro. Si chiede altresì se l'importo della manodopera da inserire in offerta debba comprendere solo le attività ordinarie a canone o anche quelle extra canone calcolato sull'intero plafond complessivo facente parte della base d'asta*

RISPOSTA:

a) Per il servizio presso la Portineria principale la Stazione Appaltante ha stimato 1 risorsa per 4 ore/giorno. Attualmente il servizio inizia alle ore 06:00.

b) Fra le 4 risorse attualmente impiegate (inquadrate nel CCNL Imprese di Pulizia come pulitori polivalenti) due di esse sono formate per l'esecuzione delle attività di derattizzazione e disinfestazione.

c) Nel premettere che è compito dell'appaltatore organizzare e gestire le prestazioni contrattuali, nell'appalto corrente l'operatore polivalente svolge tutte le attività di pulizia; come indicato al precedente punto b), due operatori polivalenti sono formati per eseguire le attività di derattizzazione e disinfestazione. Si precisa infine che il servizio di presidio/custodia associata non è previsto fra le attività contrattuali.

d) Si conferma.

e) Il parametro di 220 giornate annue è considerato quale valore minimo per la stima del monte ore annuo effettuata dalla Stazione Appaltante. L'importo della manodopera da inserire in offerta deve comprendere solo le attività ordinarie a canone.

QUESITO 27: *Specifiche Offerta Tecnica* **-** *Con la presente si chiede di specificare:*

- *il massimale di pagine previste, font, dimensioni, interlinea e margini dell'offerta tecnica;*
- *se è possibile inserire delle tabelle, e in caso affermativo, se il font può essere ridotto;*
- *se copertina ed indice rientrano nell'eventuale conteggio delle pagine;*
- *se le schede tecniche e di sicurezza devono essere allegate all'offerta o possono rientrare in un allegato (file zip) a parte.*

RISPOSTA:

Si veda risposta al Quesito 6 (FAQ al 14 ottobre 2026 – CIRA-POO-26-0467).

QUESITO 28: *Con riferimento al criterio di valutazione A.1.4, si chiede di chiarire se il possesso della certificazione PAS 24000, relativa al sistema di gestione sociale, possa essere considerato equivalente alla certificazione SA 8000, ai fini del soddisfacimento del requisito e/o dell'attribuzione del relativo punteggio premiale.*

RISPOSTA:

Le due certificazioni possono essere considerate equivalenti.

QUESITO 29: *Con riferimento al criterio di valutazione A.1.7 – Certificazione UNI EN 16636 – Pest Control Management, si chiede di chiarire se il relativo punteggio premiale possa essere conseguito mediante il ricorso all'istituto dell'avvalimento premiale, ai sensi dell'art. 104 del D. Lgs. 36/2023, avvalendosi di un operatore economico in possesso della suddetta certificazione, con contestuale impegno a subappaltare al medesimo operatore, in possesso della suddetta certificazione, le attività di disinfestazione e derattizzazione.*

RISPOSTA:

È ammesso l'avvalimento premiale per le certificazioni. Fermo quanto previsto al paragrafo 9 del Capitolato d'oneri.

QUESITO 30: *Fornitura materiale igienico sanitario*

a) *Con riferimento alle Attività Ordinarie di Base che prevedono la fornitura e il costante rifornimento dei materiali di consumo per i servizi igienici (carta igienica, sapone lavamani, carta asciugamani, coprisedile, sacchetti igienici, ecc.), si chiede se la Stazione Appaltante possa fornire una stima dei consumi annui storici (es. quantitativo di rotoli, ricariche di sapone, piegati asciugamani) o l'affluenza media giornaliera degli utenti, al fine di consentire una corretta e congrua quantificazione della voce di costo nell'offerta economica. Inoltre si chiede se è esistente una stima sulla fornitura di cestini porta rifiuti per la raccolta differenziata.*

b) *Con riferimento alla gestione dei servizi igienici e al rifornimento dei materiali di consumo, si chiede di chiarire se l'aggiudicatario, all'avvio del contratto, sia tenuto a prevedere la sostituzione integrale e/o l'installazione ex novo di tutti i dispenser presenti negli immobili, oppure se debba limitarsi al mantenimento, alla manutenzione e all'integrazione di quelli attualmente installati e funzionanti.*

RISPOSTA:

a) La Stazione Appaltante non conosce la stima relativa ai consumi annui dei materiali di consumo per i servizi igienici. Sono presenti circa 40 cestini porta rifiuti per la raccolta differenziata posizionati presso i distributori di bevande/snack.

b) L'aggiudicatario non è tenuto a sostituire e/o installare ex-novo i dispenser all'avvio del contratto. È a carico del Fornitore la manutenzione e la sostituzione (fornitura ed installazione) dei dispenser in caso di malfunzionamento (rif. paragrafo 7.1.1.3 del Capitolato Tecnico Integrativo CIRA-DTS-26-0475 rev.1).

QUESITO 31: *Servizio Di Portineria Principale - Il Capitolato Tecnico e l'Allegato 2 prevedono il servizio di pulizia/presidio per la Portineria principale (ID 1) 7 giorni su 7, festivi compresi. Tenuto conto che la Tabella 2 di stima della manodopera calcola i costi su 220 giornate annue lavorative, si chiede di confermare che il costo e le ore per la copertura di sabati, domeniche e festivi siano interamente ricompresi nel pacchetto standard di 18.876 ore o se debba essere calcolata una quota specifica di maggiorazione per lavoro festivo/straordinario.*

RISPOSTA:

Si conferma che il costo e le ore per la copertura di sabati, domeniche e festivi sono ricompresi nel pacchetto standard di 18.876 ore.

QUESITO 32: *Prezzi unitari - Premesso che il contratto prevede un importo a consumo per i servizi extracanone stimato in € 111.787,66 su 2 anni, si chiede se tali attività straordinarie o a richiesta siano da considerarsi incluse nel monte ore minimo di 18.876 ore/anno o se debbano essere preventivate e quotate interamente a parte avvalendosi del solo "Elenco Prezzi" unitario.*

RISPOSTA:
Le attività straordinarie o a richiesta non sono incluse nel monte ore di 18.876 ore/anno.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di Affidamento
(*Ing. Luigi Paparone*)

Firmato digitalmente da: LUIGI PAPARONE
Data: 28/10/2026 16:18:00

Il Responsabile Unico del Progetto
(*Dott.ssa Arianna Domenici*)

Firmato digitalmente da:
ARIANNA DOMENICI
Data: 28/10/2026 16:48:25