

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ASSICURATIVI PER UN TRIENNIO - CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ULTERIORE ANNO – LOTTO UNICO PER POLIZZE INDUSTRIALI SEZ. A) POLIZZA ALL RISKS E SEZ. B) POLIZZA RCT/O, CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO – CIG N°B9425DFCE1**

**FAQ - Frequently Asked Questions dal 13 dicembre 2025 al 13 gennaio 2026**

**QUESITO 4:** Pubblicazione Risposte alle richieste di chiarimenti al 12.12.2025.

**QUESITO 5:** *In merito al sub lotto 2 Rct/o siamo a chiedere:*

- 1) la Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere, in caso di aggiudicazione, la sostituzione della clausola art. 21 SANZIONI E RESTRIZIONI INTERNAZIONALI con il testo di seguito riportato: "In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo, né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione, nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la Società, o qualsiasi suo dipendente, o collaboratore, a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, della Svizzera, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.";*
- 2) si chiede conferma che siano da intendersi esclusi i danni causati, direttamente o indirettamente, dall'uso, rilascio, smaltimento o esposizione ai PFAS, intesi come sostanze Per- e Polifluoroalchiliche, composti chimici caratterizzati da catene di atomi di carbonio fluorati;*
- 3) si chiede di poter inserire nel capitolato RCTO, nel caso di aggiudicazione, la seguente esclusione: ESCLUSIONE CYBER CRIME A maggior precisazione la Società non fornirà copertura assicurativa in relazione a perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da: - atto doloso informatico (Cyber crime). - denial of service. - disservizio del fornitore di servizi IT di Outsourcing. - interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti. A tal proposito si definisce: ? Atto doloso informatico (Cyber crime): atto illecito commesso deliberatamente da un dipendente dell'assicurato o da parte di terzi (anche per il tramite di un programma dannoso ad esempio Bomba logica, APT, Computer Malware, Worm e più genericamente Virus informatici), utilizzando le Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato, che consiste nell'introduzione, alterazione o distruzione dei "Data" dell'assicurato, in assenza di danno fisico al sistema informatico, ai suoi impianti di telecomunicazione o alle infrastrutture dell'Assicurato; ? Denial of service: privazione totale o parziale di origine dolosa dell'utilizzo delle Risorse di sistema e/o di rete dell'Assicurato: - in assenza di alterazione o distruzione delle apparecchiature informatiche, dei sistemi di telecomunicazione, delle infrastrutture o dei Data e - dovuta ad un attacco attraverso l'uso di una o più reti di telecomunicazioni (es Internet) progettato e mirato ad interrompere le Risorse di sistema e/o di Rete dell'Assicurato.";*

- 4) *In merito alla statistica sinistri fornita, si chiede conferma che tutti gli importi liquidati e/o riservati ivi indicati sono al lordo della franchigia contrattuale;*
- 5) *Si chiede integrazione della statistica con i sinistri dal 31/12/2019 indicando per ciascuno: data sinistro, descrizione evento, importi liquidati e/o riservati a lordo della franchigia;*
- 6) *Si chiede di confermare che, qualora la Compagnia si avvalga della facoltà di recesso anticipato annuale ( art. 2 del sub lotto RCTO) oppure del recesso dal contratto in caso di sinistro (art.9 del sub lotto RCTO), tale recesso si applica esclusivamente al singolo contratto (RCTO) e non invece a tutte le polizze costituenti il lotto unico in gara;*
- 7) *Si chiede conferma che si intendono esclusi dalla copertura i danni derivanti da asbesto, al pari dell'esclusione dei danni da amianto espressamente indicati nel capitolato;*
- 8) *Si chiede conferma che la garanzia art. 3 MALATTIE PROFESSIONALI non vale per le malattie professionali connesse alla lavorazione e manipolazione dell'asbesto, al pari dell'esclusione prevista per l'amianto;*
- 9) *relativamente all'ART. 6.2 INQUINAMENTO ACCIDENTALE del capitolato di polizza, si chiede conferma che siano ricompresi ai fini di questa garanzia i soli danni materiali a cose e persone e non anche le perdite patrimoniali anche qualora venisse accettata la variante migliorativa N. 12 "danni patrimoniali puri";*
- 10) *Si chiede conferma ai sensi dell'art.1 MASSIMALI DI GARANZIA che il massimo esborso dovuto dalla Compagnia in caso di sinistro che coinvolga entrambe le sezioni RCTO e RCO sia pari a Euro 30.000.000,00.*
- 11) *si chiede conferma che all'art. 2 LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI per la garanzia "Danni patrimoniali puri (VALIDA SOLO SE ACCETTATA LA VARIANTE)" risultano invertiti gli importi dei limiti di risarcimento per sinistro ed anno e Scoperto e/o franchigia per sinistro;*
- 12) *si chiede qual è per la garanzia "danni a veicoli di dipendenti e terzi" il limite di risarcimento per sinistro ed anno;*
- 13) *Si chiede conferma che le varianti migliorative n. 16 e 17 (Eliminazione dell'art. 9 RECESSO DAL CONTRATTO IN CASO DI SINISTRO e Variazione della durata della proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, del D.Lg. 36/2023 da 6 a 9 mesi) riguardano entrambi i sub lotti 1 e 2.*

**RISPOSTA:**

- 1) Si conferma.
- 2) I danni esclusi dalla polizza di cui al lotto 2 Rct/o sono indicati all'articolo 7 della Sezione 3 - Condizioni di Assicurazione, del Capitolato Speciale di Appalto.  
A maggior chiarimento si chiarisce che il CIRA utilizza un'unica sostanza in soluzione concentrata di fluoro-alchilsilani base acquosa nella misura massima di 2 litri/anno.
- 3) Si conferma.
- 4) Gli importi sono al netto della franchigia.
- 5) La statistica fornita dalla compagnia uscente è quella pubblicata in risposta al QUESITO 1 (FAQ\_1 al 12 dicembre 2025).

- 6) Si chiarisce che il lotto è unico anche se vi è la possibilità di emettere due distinte polizze (una per i danni diretti e una per i danni da RCTO). Nel caso in cui la Compagnia si avvalga della facoltà ex art. 2 ovvero ex art.9, suddetto recesso sarà operante per entrambe le garanzie (Danni diretti ed RCT).
- 7) Si conferma.
- 8) Si conferma.
- 9) Si conferma.
- 10) Si conferma.
- 11) Si conferma il refuso: si prega di fare riferimento alla tabella delle varianti dell'OT: Limite: 500.000,00-Franchigie 20.000,00.
- 12) Il limite è di 25.000 per sinistro e 100.000 per anno.
- 13) Si conferma.

**QUESITO 6:** con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

- 1) Chiediamo gentilmente di poter ricevere l'elenco (se possibile in formato editabile, preferibilmente Excel) delle ubicazioni assicurate con indicazione degli indirizzi e relativa destinazione d'uso, somme assicurate e/o superficie (mq);
- 2) Chiediamo gentilmente di ricevere un report di Property Risk Assessment relativo all'ubicazione principale di Capua. In alternativa, chiediamo gentilmente di avere le seguenti informazioni:
  - Caratteristiche costruttive dei fabbricati (strutture portanti e tamponamenti esterni, coperture, eventuale presenza di piani interrati, eventuale presenza di impianti fotovoltaici a tetto);
  - Conferma presenza impianto di rivelazione incendi (superficie coperta e trasmissione allarmi);
  - Eventuale presenza di impianto sprinkler o altri sistemi automatici di estinzione;
  - Distanza VV.FF. professionisti (km);
  - Analisi delle principali apparecchiature o impianti di prova (test benches) utilizzate;
- 3) Chiediamo gentilmente conferma che sia possibile apporre le seguenti modifiche al testo in caso di aggiudicazione:
  - Validità territoriale: specificare Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano (se non presente) o in alternativa esclusione assoluta per i seguenti Paesi: North Korea, Syria, Cuba, Venezuela, Iran, Russia, Bielorussia, Ucraina e Regioni di Crimea, Luhansk, Donetsk, Kherson e Zaporizhzhia, Israele, Striscia di Gaza, West Bank, Libano, Giordania, Egitto;
  - Inserimento Esclusione Cyber LMA5400 e contestualmente rendere inoperanti eventuali clausole relative a Supporti Dati/Ricostruzione Dati, in quanto normati da LMA5400;
  - Inserimento Esclusione Malattie Trasmissibili LMA5393;
- 4) Chiediamo gentilmente conferma dell'attuale remunerazione del broker.

**RISPOSTA:**

- 1) Si veda la risposta al QUESITO 1 (FAQ\_1 al 12 dicembre 2025) e la risposta che segue.

- 2) Non si dispone del documento richiesto, ma si allega la stima accettata. Si prega di notare che per la voce Impianti/Macchinari la somma assicurata deve intendersi anche in polizza come indicato nel documento e cioè di importo pari ad euro 194.701.000,00;  
Per le informazioni tecniche richieste si rimanda a quanto riportato nelle risposte successive (link ed allegati).
- 3) Validità territoriale: si prega di fare riferimento alla clausola “Esclusione territoriale” presente nel capitolato speciale d’appalto;  
Inserimento esclusione cyber: si conferma;  
Inserimento esclusione malattie trasmissibili: si conferma.
- 4) La remunerazione del Broker non è a carico della compagnia.

**QUESITO 7:** *Richiesta chiarimenti RCT/O - si richiedono i seguenti chiarimenti*

1) ---PREGRESSI ASSICURATIVI---

- *Precedente assicuratore*
- *Premio annuo lordo in corso*
- *Importo della franchigia in corso*
- *Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso*

2) ---INFORMAZIONI SUI SINISTRI---

- *Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti*
- *Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:  
o Importo della franchigia in SIR  
o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito  
o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito*

3) ---INFORMAZIONI GENERALI---

- *Broker e provvigioni*
- *L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?*
- *L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?*
- *Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario*
- *In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture.*

- *In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire le seguenti clausole:*

***\*SANCTION CLAUSE\****

*La Società dichiara e il Contraente prende atto che la Società non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia.*

*La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle -Condizioni di Assicurazione-.*

***\*ESCLUSIONE TERRITORIALE\****

*Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile, le stesse non comprendono il rischio e quindi la Società non è tenuta a indennizzare l'Assicurato da alcuna responsabilità:*

- *in relazione a sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni emesse, effettuate o sostenute in caso di azioni legali promosse in un tribunale all'interno di paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei Paesi/ Territori elencati in calce, o a qualsiasi ordine emesso in qualsiasi parte del mondo per l'esecuzione di tali sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni, in tutto o in parte;*
- *sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennizzo da parte dell'Assicuratore avvantaggi il governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;*
- *in relazione a qualsiasi transazione concordata o sostenuta al di fuori di un tribunale, prima di qualsiasi azione legale, da, o a beneficio di, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce; le entità includono qualsiasi società madre, holding diretta o indiretta posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei predetti Paesi o Territori.*

*La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.*

*Paesi/ Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: CUBA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, BIELORUSSIA, AFGHANISTAN, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA.*

***\*ESCLUSIONE CYBER\****

*DEFINIZIONI ATTO CYBER: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un -Sistema Informatico.*

*INCIDENTE CYBER:*

1. qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi -Sistema Informatico-;

2. qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un -Sistema Informatico.

**DATI INFORMATICI:** qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un -Sistema Informatico-.

**MALWARE O SIMILI:** qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo Virus, Trojan Horse, Worm, Logic Bombs, Ransomware, Wiper, Denial o Distributed Denial of Service Attacks, creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un -Sistema Informatico-.

**SISTEMA INFORMATICO:** qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

**SUPPORTO PER L'ELABORAZIONE DEI DATI:** indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i -Dati informatici- ma non i Dati informatici stessi.

#### **Esclusione Cyber Risk**

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi -Dato Informatico- (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del -Dato Informatico- (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

Atto Cyber (->definizione) e Incidente Cyber (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; - e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

#### **RISPOSTA:**

- 1) Assicuratore e premio: Si veda risposta al quesito 2 punto 4;  
Franchigia: euro 1000 salvo quanto diversamente indicato per le singole garanzie;  
Modalità di gestione: franchigia tradizionale.



- 2) Per la statistica sinistri si prega di fare riferimento al quesito 1. La polizza è con franchigia tradizionale.
- 3) Broker e provvigioni: Si veda la risposta al quesito 6 punto 4;  
Strutture sanitari e per anziani: L'Ente NON è proprietario di strutture sanitarie e per anziani;  
Gestione strutture: L'ente NON gestisce strutture residenziali e sanitarie;  
Copertura sanitaria: Si conferma;  
Inserimento clausola esclusione: Non necessaria  
Clausole Sanzioni e Restrizioni, Esclusioni territoriale, Esclusione cyber: Si conferma disponibilità.

**QUESITO 8:** *Si chiedono i seguenti chiarimenti per la sez.B lotto RCT/O:*

**ART. 22 RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA E SURROGA**

*Si chiede quali siano: gli enti e aziende controllanti, controllate e collegate, nonché proprie fondazioni; le Istituzioni, Unione dei Comuni di cui Contraente è parte.*

**RISPOSTA:**

Le informazioni richieste sono presenti all'interno del "Bilancio di esercizio 2024" reperibile al link <https://www.ent33.it/CIRA/SchedeGeneriche/Detail/38796/217/466/SchedeGeneriche>.

**QUESITO 9:** *Chiediamo cortesemente se:*

- 1) *è possibile avere il dettaglio delle ubicazioni assicurate con relativi cespiti?*
- 2) *è possibile sostituire le vostre clausole (Cyber, Sanction, Malattie) presenti nel Capitolato con le nostre (in allegato)?*

**Allegato:**

**RESTRIZIONI INTERNAZIONALI - INEFFICACIA DEL CONTRATTO (SANCTION EXCLUSION)**

*In nessun caso gli assicuratori/i riassicuratori saranno tenuti a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare richieste di indennizzo o risarcimento o garantire alcuna indennità in virtù del presente contratto, qualora tale copertura, pagamento o indennità possano esporli a divieti, sanzioni economiche o restrizioni disposte ai sensi di Risoluzioni assunte dall'Organizzazione delle Nazioni Unite ("ONU"), oppure a sanzioni economiche o commerciali disposte da leggi o norme dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.*

**ESCLUSIONE DELLE MALATTIE TRASMISSIBILI**

*La presente polizza non copre qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento di danni, costo o spesa, causata, dovuta a, risultante o derivante da, ad una malattia trasmissibile o al timore o minaccia (reale o presunta) di una malattia trasmissibile, nonché i danni, diretti, indiretti e/o consequenziali, che derivino dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio disposte delle competenti Autorità, anche in relazione alla chiusura e alla restrizione dell'attività o per finalità di decontaminazione e disinfezione.*

*Per “malattia trasmissibile” si intende qualsiasi malattia che può essere trasmessa per mezzo di qualsiasi sostanza o agente, da qualsiasi organismo ad un altro, dove:*

*2.1. il termine sostanza o agente include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un virus, un batterio, un parassita, un altro organismo o qualsiasi variazione di esso, sia esso considerato vivente o meno;*

*2.2. il metodo di trasmissione diretto o indiretto include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la trasmissione per via aerea, la trasmissione di fluidi corporei, la trasmissione da o verso qualsiasi superficie o oggetto, solido, liquido o gas oppure tra organismi, e*

*2.3. la malattia, la sostanza o l'agente può causare o minacciare di causare danni alla salute o al benessere umano oppure può causare o minacciare di causare danni, deterioramenti, perdita di valore o di commerciabilità o perdita di uso della proprietà.*

#### **ARTICOLO ESCLUSIONI DANNI CYBER E DATI – (CYB)**

*Quanto segue prevale su qualsiasi altra disposizione di Polizza o di qualsiasi altro allegato relativi ai Danni Cyber, Dati o supporto di elaborazione elettronica dei dati, e, se in contrasto, la sostituisce.*

#### **DEFINIZIONI CHE INTEGRANO O SOSTITUISCONO QUANTO PREVISTO IN POLIZZA**

##### **ATTACCO INFORMATICO:**

*si intende un atto non autorizzato, doloso o criminale o una serie di atti non autorizzati, dolosi o criminali collegati, indipendentemente dal tempo e dal luogo, o dalla minaccia o dall'inganno, che implicano l'accesso, l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi Sistema informatico.*

##### **COMPUTER VIRUS:**

*si intende un complesso di istruzioni o codici corrotti, dannosi o altrimenti non autorizzati, incluso l'insieme di istruzioni o codici, programmatici o di altro tipo, non autorizzati, introdotti in modo doloso, che si diffondono attraverso un sistema informatico o una rete di qualsiasi natura. La definizione di Computer*

*virus include, ma non è limitata ai “cavalli di Troia” (“Trojan Horses”), ai “vermi” (“worms”) e alle “bombe a tempo o logiche” (“time or logic bombs”).*

##### **DANNO CYBER:**

*si intende qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, costo o spesa di qualsivoglia natura direttamente o indirettamente, individualmente o congiuntamente, causati da, derivanti da, relativi a, o connessi a qualsiasi Attacco Informatico o Incidente Informatico, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi iniziativa presa in relazione al controllo, alla prevenzione, al contrasto o al rimedio di qualsiasi Attacco Informatico o Incidente Informatico.*

##### **DATI:**

*si intendono informazioni, fatti, concetti, codici o qualsiasi altra informazione di qualsiasi tipo che viene registrata o trasmessa in una forma per essere utilizzata, accessibile, elaborata, trasmessa o archiviata da un Sistema Informatico.*

##### **INCIDENTE INFORMATICO:**

*si intende:*



- qualsiasi errore o omissione o serie di errori o omissioni collegati che comportano l'accesso, l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi Sistema informatico; o

- qualsiasi indisponibilità parziale o totale o guasto o serie di indisponibilità parziale o totale collegate o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi Sistema informatico.

#### SISTEMA INFORMATICO:

si intende:

qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, cloud o microcontrollori, inclusi sistemi simili o qualsiasi configurazione dei suddetti e inclusi qualsiasi input, output, dispositivi di archiviazione Dati, apparecchiature di rete o strutture di backup associati.

#### SUPPORTO DI ELABORAZIONE ELETTRONICA DEI DATI:

si intende qualsiasi proprietà assicurata ai sensi della presente Polizza su cui è possibile memorizzare i Dati ma non i Dati stessi.

#### APPENDICE DI ESCLUSIONE CYBER E DATI

La presente Polizza esclude qualsiasi:

1.1. Danno Cyber, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui al paragrafo 2 sotto;

1.2. perdita, danno, responsabilità, richieste di risarcimento, costo, spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente, individualmente o congiuntamente, causati da, derivanti da, relativi a o in connessione a qualsiasi perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi Dato, incluso qualsiasi importo relativo al valore di tali Dati, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui al paragrafo 3 sotto;

a prescindere dalla sussistenza di qualsiasi altra causa o evento che vi contribuisca, contestualmente o in qualsiasi altra fase.

2. nel rispetto di ogni e ciascun termine, condizione ed esclusione applicabili ai sensi della presente Polizza e degli eventuali allegati, la garanzia prestata copre i Danni materiali e diretti ai Beni Assicurati (con esclusione dei Dati, in quanto non considerabili in nessun caso Beni Assicurati), causati da Incendio o Esplosione o Scoppio che derivi direttamente da un Incidente Informatico o Attacco Informatico. Sono in ogni caso escluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese derivanti da qualsiasi iniziativa presa in relazione al controllo, alla prevenzione, al contrasto o al rimedio di qualsiasi Attacco Informatico.

3. Se presente la unità tecnica "Supporti di dati", nel rispetto di ogni e ciascun termine, condizione, massimale ed esclusione applicabili ai sensi della presente Polizza e degli eventuali allegati, qualora i supporti di elaborazione elettronica dei Dati posseduti o gestiti dall'Assicurato subiscano perdite o danni materiali coperti dalla presente Polizza, questa coprirà il costo della riparazione o della sostituzione del Supporto di elaborazione elettronica dei dati stesso più i costi di copia dei Dati da back-up o da originali di una generazione precedente. Questi costi non comprendono la ricerca e l'ingegneria, né i costi di

riproduzione, raccolta o assemblaggio di tali Dati.

Se il supporto non viene riparato, sostituito o ripristinato, la base di valutazione dell'indennizzo sarà costituita dal costo del supporto vergine.

*La presente Polizza non copre tuttavia l'importo relativo al valore di tali Dati per l'Assicurato o per qualsiasi altra parte, anche se tali Dati non possono essere riprodotti, raccolti o assemblati.*

*4. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione di questo articolo venga ritenuto invalido o inapplicabile, i restanti paragrafi rimarranno validi ed efficaci a tutti gli effetti.*

*5. Questo disposto prevale su qualsiasi altra disposizione di Polizza o di qualsiasi altro allegato relativi ai Danni Cyber, Dati o supporto di elaborazione elettronica dei Dati, e, se in contrasto, la sostituisce.*

**RISPOSTA:**

- 1) È stato pubblicato l'elenco dei fabbricati assicurati;
- 2) Si veda la risposta al quesito 7 punto 3).

**QUESITO 10:** *Lotto ALL RISKS + RCT/O - relativamente al lotto in oggetto, qui di seguito i nostri quesiti:*

- 1) Descrizione dei principali processi svolti in sito (es: sola attività di laboratorio R&D o anche attività pilota o semi-produttive?)*
- 2) Presenza di liquidi (es: solventi, reagenti) o gas (es: idrogeno, metano, acetilene) infiammabili e sostanze chimicamente instabili (es: auto-reattive, perossidiche) e in quale quantità (es: quantità solo da laboratorio oppure con stoccaggi dedicati di una certa rilevanza)*
- 3) Presenza di forni o processi ad alta temperatura (semplici forni da laboratori o apparecchiature industriali/pilota?)*
- 4) Presenza di apparecchiature in pressione (es: reattori, camere pressurizzate)*
- 5) Presenza di turbine o motori alternativi endotermici*
- 6) Descrizione tunnel al plasma (utilizzato regolarmente o occasionalmente? Che tipo di gas viene utilizzato per la generazione del plasma? Tipologia di raffreddamento, dimensione, etc.)*
- 7) Tipologia costruttiva (presenza di pannelli sandwich con isolante combustibile o altri elementi combustibili e relativa estensione)*
- 8) Presenza di impianti di rivelazione incendio e gas (estensione, etc.)*
- 9) Presenza di impianti automatici di estinzione (estensione, etc.)*

**RISPOSTA:**

- 1) Il CIRA svolge principalmente attività di laboratorio R&D e di test sperimentali nei suoi impianti e laboratori di ricerca e sperimentazione.
- 2) Si allega inventario delle sostanze chimiche utilizzate al CIRA. Al momento non ci sono stoccaggi di rilevanza, eccetto che per il Metano (Metano liquido max 2 mc e Metano Gassoso max 650 nmc) e per l'impianto IWT dove è presente lo stoccaggio di 40 mc di THERMINOL.
- 3) Sì, anagrafica e planimetrie degli impianti CIRA disponibili ai link
  - <https://www.cira.it/media/ekdpqy4t/planimetria-e-documenti.zip>

- <https://www.cira.it/media/w04b5obt/documenti.zip>
- <https://www.cira.it/media/f5onjh43/c-allegati.zip>
- [https://www.cira.it/media/cmnrn0py3/c-allegati\\_2.zip](https://www.cira.it/media/cmnrn0py3/c-allegati_2.zip)

4) Sì, anagrafica e planimetrie degli impianti CIRA disponibili ai link

- <https://www.cira.it/media/ekdpqy4t/planimetria-e-documenti.zip>
- <https://www.cira.it/media/w04b5obt/documenti.zip>
- <https://www.cira.it/media/f5onjh43/c-allegati.zip>
- [https://www.cira.it/media/cmnrn0py3/c-allegati\\_2.zip](https://www.cira.it/media/cmnrn0py3/c-allegati_2.zip)

5) No, solo 3 gruppi elettrogeni di emergenza.

6) L'impianto PWT viene utilizzato in maniera regolare per l'esecuzione di campagne di prova sperimentali. Si allega dettaglio descrittivo.

7) Si conferma la presenza molto limitata di pannelli sandwich, in particolare negli edifici LISA e Magazzino, costituiti prevalentemente da pannelli prefabbricati di spessore totale 6 cm aventi struttura portante in lamiera di acciaio preverniciato e coibentati con poliuretano, classe reazione al fuoco 1 (B-s2d0) ed altri di tipo sandwich composti da due lamiere di acciaio zincato da 0,6 mm con interposto un'anima di fibra minerale ad alta densità da 10cm che garantisce l'incombustibilità.

8) Sì, tutti gli edifici del comprensorio CIRA sono protetti da IRAI, ad esclusione del PWT, del LISA e delle infrastrutture degli impianti generali (e.g. cabine elettriche, centrali termofrigio, acque primarie, torri evaporative, etc.). L'impianto di rilevazione gas è presente nel locale cucina/mensa.

9) No.

**QUESITO 11:** *inviando in allegato richiesta di chiarimenti relativi al Sub-Lotto All Risks:*

**Allegato:**

- 1) *Si chiede di confermare che, in caso di RECESSO ANTICIPATO ANNUALE previsto ai sensi dell'articolo 2 del Capitolato di polizza, l'obbligo di proroga spettante all'Assicurato sia pari a 6 mesi (come indicato nell'articolo stesso) e non pari a 1 anno, come indicato nell'articolo precedente (1 DURATA DEL CONTRATTO – PROROGA – OPZIONE DI RINNOVO). In caso di risposta positiva, si chiede di rettificare il contenuto dell'articolo 1.*
- 2) *Si chiede di indicare le provvigioni da retrocedere al broker, qualora a carico dell'appaltatore.*
- 3) *chiede di fornire copia della Stima aggiornata dei cespiti assicurati, di cui all'articolo ART. 6 ASSICURAZIONE CON DICHIARAZIONE DI VALORE. In assenza di tale stima, si chiede di ritenere nullo il citato articolo.*
- 4) *In assenza di stima, si chiede di fornire l'elenco dei beni assicurati (Fabbricati, macchinari, impianti), con indicazione di: ubicazione, valore assicurato, descrizione/destinazione d'uso.*
- 5) *Si chiede di fornire copia del Modello di Offerta economica.*

- 6) *Si chiede di fornire copia del Rapporto di ispezione ai fini assicurativi, qualora disponibile.*
- 7) *Si chiede di fornire la seguente documentazione tecnica utile per la valutazione del rischio:*
  - a) *sistemi di protezione e prevenzione antincendio presenti, con relativa planimetria;*
  - b) *massima unità di rischio;*
  - c) *eventuali scenari di danno incendio, esplosione e scoppio;*
  - d) *contratti di manutenzione presidi antincendio;*
  - e) *contratti di manutenzione dei macchinari e delle attrezzature ove il CIRA non provveda con personale interno;*
  - f) *copia del Certificato di Prevenzione Incendi.*
- 8) *Relativamente ai tre impianti IWT, PWT e LISA, vogliate comunicarci se:*
  - a) *presso la sede sono sempre disponibili tecnici in grado di effettuare un pronto intervento sugli impianti;*
  - b) *esiste un piano programmato di manutenzione;*
  - c) *il piano di manutenzione è affidato a società esterne.*
- 9) *Si chiede di indicare se esistono sistemi di prevenzione e protezione per il rischio Cyber. Indicare, inoltre, se è disponibile un backup dei dati critici e come viene gestito.*
- 10) *Relativamente alla SUB SEZIONE 1 – ALL-RISKS DANNI INDIRETTI (DIE), si chiede di fornire copia dell'ultimo bilancio approvato disponibile.*
- 11) *Si chiede di precisare se nelle Partite "Impianti Macchinari" e "Apparecchiature Elettroniche" siano presenti anche dei prototipi. In caso di risposta positiva, si chiede di fornirne una breve descrizione, con l'indicazione del relativo valore.*
- 12) *Si chiede di fornire riscontro circa l'eventuale esistenza di sinistri di importo rilevante (ovvero liquidati o riservati per importo maggiore o uguale di € 100.000,00). Nel caso di positivo riscontro, si chiede di fornire informazioni sugli importi riservati o liquidati e sulla natura di detti sinistri.*
- 13) *Stante la particolarità del rischio in oggetto, si chiede di pubblicare un'integrazione della statistica sinistri pubblicata in gara, fornendo informazioni sui sinistri verificatisi nell'arco delle ultime 10 annualità, con indicazione di: importi riservati/liquidati, descrizione della tipologia del sinistro e dei beni danneggiati.*
- 14) *Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di sostituire il contenuto della clausola "ESCLUSIONE CYBER" con il testo sotto riportato. Si fa presente che tale esigenza è legata a motivi riassicurativi e che pertanto la sostituzione della clausola favorirebbe una più ampia concorrenza nella formulazione delle offerte.*

*"È esclusa qualsiasi perdita, danno, responsabilità, sinistro, costo o spesa direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con un Incidente Cyber che comporti la perdita, il danno, la distruzione, distorsione, cancellazione, non disponibilità, corruzione o alterazione dei Dati Elettronici o del/i Sistema/i Informatico/i.*

*Sono da intendersi comunque coperte le perdite materiali ed i danni ai beni assicurati nella polizza originale causati da un evento dovuto ad un rischio assicurato nella suddetta polizza, ivi inclusa l'interruzione dell'attività che ne derivi, anche se causata da un Incidente Cyber.*

### *Definizioni*

*Nella definizione di "Incidente Cyber" sono compresi tutti i danni causati o conseguenti da:*

- atti non autorizzati o dannosi indipendentemente dal tempo e dal luogo di loro compimento e dall'eventuale ricorso ad una minaccia od all'inganno;*
- software intrusivi o malevoli;*
- errori di programmazione o dell'operatore commessi dall'assicurato o da qualsiasi altra persona da esso autorizzata o incaricata;*
- qualsiasi interruzione involontaria o non pianificata, totale o parziale, del sistema informatico dell'assicurato anche non direttamente causata da perdita o danno materiale di strumenti hardware;*
- accesso, elaborazione, utilizzo o comunque operatività di qualsiasi Sistema informatico o di Dati elettronici effettuata da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone;*

*Per "Sistema informatico" si intende l'insieme degli strumenti informatici hardware e software (calcolatori, software di base, apparati o sottosistemi elettronici, programmi, ecc.) anche nel caso siano tra loro interconnessi in rete, preposti ad una o più funzionalità o servizi di elaborazione incluso qualsiasi input, output o dispositivo di archiviazione elettronica dei dati associato, apparecchiatura di rete o struttura di backup.*

*Per "Dati elettronici" si intendono informazioni organizzate in complessi logicamente strutturati, elaborabili a mezzo di programmi.*

*Per "Software intrusivi o malevoli" si intende ad esempio la categoria dei virus informatici, atti ad interferire con le operazioni delle apparecchiature elettroniche al fine di danneggiare, distruggere o carpire informazioni, diffonderle indebitamente o criptarle al fine di estorcere denaro per la decrittazione, nonché diffondersi in altre apparecchiature elettroniche o Sistemi informatici allo scopo di arrecare danni, rallentarli o renderli inutilizzabili o causare altri problemi nel corso dell'esecuzione di programmi software."*

- 15) Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di sostituire il contenuto della clausola "MALATTIE PANDEMICHE O EPIDEMICHE" con il testo sotto riportato. Si fa presente che tale esigenza è legata a motivi riassicurativi e che pertanto la sostituzione della clausola favorirebbe una più ampia concorrenza nella formulazione delle offerte.*

*"A parziale modifica delle condizioni di polizza si intendono esclusi dalle coperture assicurative qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di indennizzo o risarcimento, costo o spesa di qualunque natura, direttamente o indirettamente causato da, contribuito, derivante o nascente da, o relativo a, una Malattia Trasmissibile o qualsiasi timore o minaccia (reale o percepita) di quest'ultima.*

*Per Malattia Trasmissibile si intende qualunque patologia o malattia che possa essere trasmessa per mezzo di qualsiasi sostanza o agente da qualunque organismo a un altro organismo, ove:*

*(i) per sostanza o agente si intende, tra gli altri ed a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi virus, batterio, parassita o altro organismo o qualsiasi sua variante, considerati viventi o meno, e*

*(ii) il metodo di trasmissione, sia esso diretto o indiretto, include, a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, la trasmissione per via aerea, la trasmissione attraverso liquidi corporei, la trasmissione da o verso qualsiasi superficie o oggetto solido, liquido o gassoso, o tra organismi, e*

*(iii) la patologia o malattia, la sostanza o l'agente possano provocare o minacciare danni alla salute o al benessere della persona o possano causare o minacciare danni, deterioramento, perdita di valore, perdita di commerciabilità o perdita d'uso di beni materiali assicurati*

*Ai fini della presente clausola si precisa che perdita, danno, reclamo, costo, spesa o altra somma, includono, a titolo esemplificativo, i costi di decontaminazione, pulizia, disinfezione, rimozione, monitoraggio o test, nonché i danni che derivano dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio disposti dalle competenti Autorità anche in relazione alla chiusura o alla restrizione dell'attività.*

*La presente clausola si applica a tutte le garanzie della presente polizza, alle eventuali estensioni di copertura, coperture aggiuntive, alle eccezioni a qualsiasi esclusione e altre garanzie in copertura.*

*Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza rimangono invariati."*

- 16) *Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di sostituire il contenuto della clausola "ART. 21 SANZIONI E RESTRIZIONI INTERNAZIONALI" con il testo sotto riportato. Si fa presente che tale esigenza è legata a motivi riassicurativi e che pertanto la sostituzione della clausola favorirebbe una più ampia concorrenza nella formulazione delle offerte.*

*"In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo, né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione, nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la Società, o qualsiasi suo dipendente, o collaboratore, a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, della Svizzera, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America."*

- 17) *Si chiede di confermare che le due clausole "Esclusione Cyber" e "Malattie pandemiche o epidemiche" siano da intendersi valide per il complesso delle garanzie tutte afferenti al sub-lotto All Risk.*

- 18) *Si chiede di confermare che il limite di indennizzo relativo alla Sezione danni Diretti sia di € 40.000.000,00 (come indicato nell'articolo 2 LIMITE MASSIMO DI INDENNIZZO) anche in caso di aumento del Massimo indennizzo per sinistro e anno per la Sezione danni Diretti e danni Indiretti ad € 75.000.000, come indicato nel punto 1 dell'Offerta tecnica.*

- 19) *Si chiede di confermare che, relativamente alla SUB SEZIONE 1 – ALL-RISKS DANNI INDIRETTI (DIE), la Società non potrà essere tenuta a pagare somma maggiore di quella assicurata, con il Limite di indennizzo, per sinistro ed anno, di mesi 6 (sei), come indicato in Tabella 1 sotto Danni Indiretti. Si chiede di confermare, inoltre, che tale limite resti invariato anche in caso di aumento del Massimo indennizzo per sinistro e anno per la Sezione danni Diretti e danni Indiretti ad € 75.000.000, come indicato nel punto 1 dell'Offerta tecnica.*



- 20) *Ai fini di una migliore comprensione della portata delle garanzie, si chiede di riformulare la frase riportata in testa alla tabella DANNI DIRETTI E DANNI INDIRETTI (“I limiti sotto riportati per la danni indiretti si intendono in aggregato e non in aggiunta al limite per i danni diretti fermo quanto diversamente indicato nei casi della tabella sovrastante”) nel modo seguente: “I limiti sotto riportati si intendono limiti di indennizzo per sinistro ed anno in aggregato per i danni diretti ed i danni indiretti”.*
- 21) *Si chiede di confermare che il massimo indennizzo unico di € 50.000.000,00 (o maggior valore se indicato in Offerta tecnica) rappresenti il massimo esborso, riferito al complesso di tutte le partite assicurate ed al complesso di danni diretti ed indiretti, che la Società è tenuta a corrispondere all’Assicurato per tutti i sinistri che si verificassero nel corso della annualità assicurativa e che, pertanto, in nessun caso la Società sarà tenuta a corrispondere – per singola annualità assicurativa - somma maggiore di tale importo.*
- 22) *In relazione ai dati riportati nella TABELLA 1 per i “DANNI DIRETTI E DANNI INDIRETTI” si chiede di confermare che, per ognuna delle garanzie indicate, per “xx% del Limite di indennizzo aggregato” si intenda l’xx% della somma dei limiti di indennizzo riportati nelle due tabelle soprastati per i danni Diretti e per i danni Indiretti.*
- A titolo esemplificativo, si chiede di confermare che, relativamente alla garanzia “Eventi atmosferici”, il limite di indennizzo per sinistro ed anno per i danni Diretti + danni Indiretti è pari ad € 5.250.000,00 = € (6.000.000,00+1.500.000,00)\*0,70, salvo il caso di aumenti dei limiti di indennizzo indicati con Offerta tecnica.*
- Nel caso non sia corretta l’interpretazione sopra riportata, si chiede di esemplificare come opera il limite in aggregato, segnalando che il limite cumulativo dei danni diretti e dei danni indiretti è di regola più basso della somma dei due sottolimiti e non può superare la somma dei due.*
- 23) *In merito a quanto indicato nell’articolo 6 COSE ESCLUSE si chiede di confermare che per “aeromobili” si intendano anche satelliti, navicelle spaziali e velivoli in genere.*
- 24) *In relazione alla garanzia “7.5 Terrorismo e/o sabotaggio” si chiede di confermare che l’esclusione dei danni causati da contaminazioni chimiche o biologiche possa essere ritenuta estesa anche ai danni da contaminazione di sostanze nucleari. Si fa presente che tale esclusione è generalmente vincolante per le Compagnie per i relativi obblighi riassicurativi.*
- 25) *In merito alle garanzie di cui agli articoli “7.4 Eventi sociopolitici” e “7.5 Terrorismo e/o sabotaggio” si chiede di confermare che le previsioni relative alla garanzia “7.4 Eventi sociopolitici” siano riferite agli eventi “tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici e dolosi”, mentre quelle relative alla garanzia “7.5 Terrorismo e/o sabotaggio” siano riferite esclusivamente a “Terrorismo e/o sabotaggio”.*
- 26) *Si chiede di confermare l’esclusione dei danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche.*
- 27) *Si chiede di confermare che la parola “Eruzioni” riportata nella Tabella 1 (sotto Danni diretti e Danni indiretti) e nel modulo di Offerta tecnica dopo la voce “Terremoto” sia un refuso, dato che tale garanzia risulta esclusa, come indicato negli articoli 8.3 Terremoto (per la parte Danni diretti) e 2 Esclusioni (per la parte Danni indiretti).*
- 28) *Alla luce di quanto indicato nell’articolo ART. 11 GUASTI ALLE APPARECCHIATURE ELETTRONICHE, si chiede di confermare che le attrezzature elettroniche utilizzate durante le sperimentazioni in volo e le attrezzature utilizzate nelle prove di crash siano escluse dall’ambito della presente copertura assicurativa.*

- 29) Si chiede di confermare l'esclusione, dall'ambito della copertura All Risk delle garanzie "rischio locativo", "ricorso locatari" e "ricorso terzi", dato che nessun limite di indennizzo né partita risultano indicate nel relativo capitolato.
- 30) Si chiede di confermare l'esclusione dei danni da furto dei beni all'aperto, dato che nessun limite di indennizzo compare in tabella per tale garanzia. Nel caso opposto, si chiede di indicare quale sia il limite di indennizzo valido per tale garanzia.
- 31) Si chiede di confermare che le sottoindicate garanzie, relative alla Sezione Danni Indiretti, non si intendano operanti in caso di danno causato da Atti di terrorismo:
- ART. 7 IMPEDIMENTO ALLA RIPRESA PER ORDINE DELLE AUTORITÀ
  - ART. 8 IMPEDIMENTO ALLA RIPRESA PER DIFFICOLTÀ DI ACCESSO O DI USCITA
  - ART. 10 FORNITURE PUBBLICHE (O PRIVATE) DI ENERGIA, ACQUA, GAS;
- come peraltro indicato nei rispettivi testi.
- 32) In merito alle MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA per la Sezione danni indiretti (articolo 18) si chiede di confermare che, oltre all'eventuale importo di conguaglio per il periodo assicurativo in corso, venga conteggiato anche l'eventuale importo di conguaglio per l'annualità assicurativa trascorsa, calcolandolo sulla differenza tra la nuova Somma assicurata e la precedente (regolazione premio). In caso di regolazione premio negativa, il premio a rimborso verrà conteggiato al netto delle tasse.
- 33) Si chiede di indicare il limite di indennizzo valido per la garanzia "Gelo".
- 34) Si chiede di indicare il limite di indennizzo e la franchigia validi per la garanzia "Dispersione liquidi".
- 35) Si chiede di confermare che i danni verificatisi in conseguenza di lavori di costruzione, modifica e trasformazione di fabbricati, di montaggi, smontaggi, manutenzione e revisione di macchinari vengano indennizzati nei limiti di quanto indicato in tabella per la garanzia "Modifiche agli stabilimenti".
- 36) Si chiede di indicare quale sia il sottolimito operante per le demolizioni e sgombero dei rifiuti tossici, nocivi e radioattivi. Si chiede, in particolare, di indicare se tale sottolimito sia il 10% oppure il 30% del limite previsto per la garanzia "Spese di demolizioni e sgombero".
- 37) In merito alla garanzia "Guasti macchine" si chiede di confermare che i limiti di indennizzo ed i deducibili riportati nella Tabella 1 sotto la voce "Danni diretti" (o, qualora prestata la relativa opzione, i limiti indicati nel punto 10 del modulo di Offerta tecnica) si riferiscono al complesso di garanzie relative alle sezioni Danni diretti e Danni indiretti.
- 38) Relativamente al punto 6 del modulo di Offerta tecnica, si chiede di confermare che il limite di indennizzo relativo all'insieme delle garanzie "Inondazioni, Alluvioni, Esondazioni, Allagamenti" sia pari ad € 5.000.000,00 e che, pertanto, il valore indicato per Allagamenti, pari ad € 2.500.000,00 sia un sottolimito.
- 39) Si chiede di indicare a quale garanzia corrisponda il limite di € 1.000.000,00 riportato nella riga sotto la garanzia "Inondazioni, Alluvioni, Esondazioni, Allagamenti" della TABELLA 1 - SCOPERTI - FRANCHIGIE - LIMITI DI INDENNIZZO.
- 40) Si chiede di indicare quale scoperto/franchigia sia applicabile alla garanzia "FRANE" per la Sezione Danni Diretti.

- 41) *Si chiede di indicare a quale dei due sublotti si riferiscono i punti 16 e 17 riportati nel modello di offerta tecnica.*
- 42) *Nel caso di appalto di lavori sul patrimonio assicurato affidati a terzi, si chiede di confermare che il Contraente/Assicurato preveda fra gli oneri in capo all'appaltatore l'esibizione/stipula di coperture assicurative atte a risarcire eventuali danni accaduti durante l'esecuzione dei lavori stessi (esempio C.A.R con partita Opere Preesistenti e/o polizza di Responsabilità Civile Terzi con copertura dei danni a cose altrui derivanti da incendio). Specificare in caso affermativo i massimali e sottolimiti minimi richiesti ai soggetti affidatari dei lavori in questione.*
- 43) *Si chiede di precisare se il Contraente/Assicurato abbia in programma di affidare – nel periodo di validità della presente copertura assicurativa - lavori edili che comportino l'uso di fiamma libera e/o lavorazioni a caldo, come ad esempio posa di manti di copertura, saldature, operazioni di smerigliatura, rifacimento di impianti elettrici e simili. In caso di risposta positiva, si chiede di fornire una descrizione sommaria di detti interventi e di indicare su quali edifici tali lavori saranno realizzati.*
- 44) *Si chiede di confermare che le Apparecchiature elettroniche ad impiego mobile risultino assicurate entro i territori della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.*
- 45) *Si chiede di confermare che si intendono esclusi dall'ambito della copertura assicurativa i mezzi iscritti a P.R.A.*

**RISPOSTA:**

- 1) Si conferma che, in caso di recesso anticipato, la proroga spettante all'Assicurato è di mesi 6.
- 2) Si prega di fare riferimento al quesito 6 punto 4).
- 3) Alleghiamo la stima accettata. Vi preghiamo notare che per la voce Impianti/Macchinari la somma assicurata deve intendersi in polizza come indicato nel documento di stima e cioè di importo pari ad euro 194.701.000,00.
- 4) Si veda risposta al punto 3.
- 5) Si rimanda all'art. 7. del disciplinare telematico disponibile nella documentazione di gara.
- 6) Non disponibile.
- 7) Risposte:
- a) Le informazioni sono reperibili nel documento allegato CIRA-DTS-22-1603 "PIANO DI EMERGENZA GENERALE CIRA".
- b) Si faccia riferimento al documento "Stima ai fini assicurativi" allegato.
- c) Si rimanda ai contenuti del DVR in allegato.
- d) Il contratto di manutenzione e di presidio antincendio è affidato ad una ditta esterna, la quale svolge le attività manutentive periodiche previste dalle norme di legge vigenti. E' in corso di affidamento il nuovo servizio di manutenzione multiservizi, dettagliato ai link <https://www.cira.it/it/area-fornitori/bandi/gara-24-rda-0488-0489-servizi-integrati-di->

[manutenzione-e-conduzione-degli-impianti-general-e-del-patrimonio-edile-ed-infrastrutturale-del-cira/](#)

- e) I contratti di manutenzione dei macchinari e delle attrezzature CIRA sono affidati a ditte esterne, che svolgono le attività manutentive periodiche previste dai piani di manutenzione e dalle norme di legge vigenti. E' in corso di affidamento il nuovo servizio di manutenzione multiservizi, dettagliato ai link <https://www.cira.it/it/area-fornitori/bandi/gara-24-rda-0488-0489-servizi-integrati-di-manutenzione-e-conduzione-degli-impianti-general-e-del-patrimonio-edile-ed-infrastrutturale-del-cira/> e <https://www.cira.it/it/area-fornitori/bandi/gara-24-rda-0552-servizi-integrati-di-manutenzione-e-conduzione-degli-impianti-di-ricerca-e-sperimentazione-del-cira/>
- f) Si veda allegati.
- 8) Risposte:
- a) Si conferma.
- b) Si conferma.
- c) Si conferma.
- 9) Il CIRA è dotato di sistemi di prevenzione e protezione quali firewall con sistema di IPS/IDS, Endpoint Security per i server/client e Smartphone, VPN con MFA, accesso alla LAN con autenticazione al solo Hardware autorizzato, SIEM per l'analisi degli eventi provenienti dall'infrastruttura IT, scansione periodiche per Vulnerability assessment, sistemi di monitoraggio del traffico di rete, sistema per l'orchestrazione, distribuzione e monitoraggio degli aggiornamenti Windows.  
I dati critici vengono sottoposti regolarmente a backup che prevedono Full e differential backup con doppie copie e implementazione della regola del 3-2-1.
- 10) Si veda documento al link <https://www.enti33.it/CIRA/SchedeGeneriche/Detail/38796/217/466/SchedeGeneriche>
- 11) Si veda il documento di "Stima ai fini assicurativi" allegato.
- 12) Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata e riferite agli ultimi 5 anni.
- 13) La statistica fornita dalla compagnia uscente è quella pubblicata in risposta al QUESITO 1 (FAQ\_1 al 12 dicembre 2025).
- 14) - 15) - 16) Si conferma disponibilità.
- 17) Si conferma.
- 18) Con l'accettazione della variante 1 il massimo indennizzo per i danni diretti e indiretti diventa 75 milioni, viene pertanto annullato il limite di 40 milioni per i danni diretti.
- 19) Il periodo massimo resta di mesi 6; il limite temporale di indennizzo resta di 6 mesi anche nel caso di accettazione della variante con aumento a 75 milioni.
- 20) Confermiamo la possibilità di riformulare la frase come proposto.

- 21) Si conferma.
- 22) La tabella in parola riporta scoperto e franchigia che si applicano sull'entità del danno e il limite di indennizzo entro cui la compagnia è esposta. Non esistono percentuali rapportate alla somma assicurata.
- 23) Per aeromobili si intendono i satelliti, le navicelle spaziali e i velivoli in genere.
- 24) Si conferma.
- 25) Si conferma.
- 26) Confermiamo l'esclusione delle eruzioni vulcaniche.
- 27) Si conferma.
- 28) Si conferma.
- 29) I danni a terzi sono compresi nella sezione RCT.
- 30) I beni all'aperto, se non sono mobili, sono assicurati con i limiti previsti nella tabella.
- 31) Si conferma.
- 32) Si conferma.
- 33) Vale il limite dell'acqua condotta, grandine.
- 34) Vale il limite e la franchigia della garanzia acqua condotta.
- 35) Si conferma.
- 36) Si conferma che è il 30% del limite per demolizioni e sgombero.
- 37) Si conferma.
- 38) Si conferma.
- 39) La riga va eliminata in quanto trattasi di refuso;
- 40) Per questa garanzia vale la franchigia di euro 10.000,00.
- 41) Le varianti si riferiscono ad entrambi i sublotti.
- 42) Sì, il CIRA richiede polizza CAR per la copertura di danni di qualsiasi natura che potrebbero essere arrecati agli immobili della Committente durante l'esecuzione dell'appalto nonché alle persone dipendenti o terzi. I massimali e sottolimiti minimi sono definiti in funzione della natura ed entità dell'appalto di lavori considerato.
- 43) Nell'ambito delle normali attività manutentive degli edifici e degli impianti non si può escludere la probabilità di esecuzione delle suddette attività, nel periodo di validità della presente copertura assicurativa.
- 44) Si conferma.
- 45) Confermiamo esclusione dalla sublotto all risks.

**QUESITO 12:** *Con riferimento alle diverse sezioni del Capitolato nelle quali sono previsti massimali distinti per singole garanzie e, al contempo, massimi indennizzi aggregati riferiti a più tipologie di danno, si chiede cortesemente di chiarire il criterio generale di applicazione e coordinamento dei suddetti limiti.*

*In particolare, si chiede di confermare se, nei casi in cui il Massimo Indennizzo aggregato risulti di importo superiore rispetto alla somma dei massimali previsti per le singole garanzie, tale Massimo Indennizzo debba intendersi come limite prevalente e sostitutivo, fermo restando l'eventuale applicazione di sottolimiti percentuali interni, oppure se continuino a trovare applicazione i massimali specifici indicati per ciascuna garanzia.*

*Il chiarimento è richiesto al fine di assicurare una corretta e uniforme interpretazione delle condizioni di polizza da parte di tutti gli operatori economici*

**RISPOSTA:**

Si conferma l'interpretazione illustrata.

**QUESITO 13:** *Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiede cortesemente un chiarimento in merito alla remunerazione del broker assicurativo eventualmente incaricato dall'Ente.*

*In particolare, si richiede di specificare:  
se il broker sia remunerato direttamente dall'Ente appaltante oppure se la remunerazione del broker sia posta a carico dell'aggiudicatario del servizio assicurativo e, in tal caso, quale sia la percentuale di remunerazione applicata (eventualmente distinta per ramo o lotto).*

**RISPOSTA:**

Si veda la risposta al quesito 6 punto 4).

**QUESITO 14:** *Nuovo inoltro dello stesso Quesito 6 già posto.*

**RISPOSTA:**

Si faccia riferimento alle risposte al Quesito 6.

Il RUP  
Ing. Stefania Cantoni

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento  
Ing. Luigi Paparone