

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI MANUTENZIONE E CONDUZIONE DEGLI IMPIANTI DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE DEL CIRA CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO – CIG N°B4AE538F3D**

**FAQ - Frequently Asked Questions dal 19 dicembre 2024 al 21 gennaio 2025**

**QUESITO 3: Pubblicazione Risposte ai chiarimenti al 19.12.2024 ore 13:00**

**QUESITO 4:** *Spett.le Stazione Appaltante, siamo a porre i seguenti chiarimenti:*

**1)** *Nel Disciplinare al paragrafo 16 si riporta un elenco discorsivo degli argomenti da trattare all'interno dell'offerta tecnica, mentre al paragrafo 18.1 è presente una tabella ben strutturata (A.1, A1.1, ecc.) dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica.*

*Trovando nei due paragrafi del Disciplinare discordanze di posizione degli argomenti da trattare, chiediamo se sia corretto strutturare la relazione tecnica seguendo la struttura della tabella del paragrafo 18.1, riallocando secondo questo elenco gli argomenti citati al paragrafo 16.*

*Ad esempio: all'interno del paragrafo A.2 della relazione tecnica si inseriscono la presentazione aziendale, l'organizzazione, gli appalti analoghi svolti.*

**RISPOSTA 4.1**

L'Operatore Economico deve fornire nella Relazione Tecnica gli elementi utili all'attribuzione dei punteggi di cui alla tabella del paragrafo 18.1 del Disciplinare di Gara. La modalità di trattazione utilizzata, che dovrà contenere al minimo tutte le sezioni obbligatorie di cui al paragrafo 16 del Disciplinare di Gara, è a discrezione dell'Operatore Economico.

**2)** *Si chiede se sia possibile allegare i curricula alla relazione tecnica e se questi siano quindi esclusi dal conteggio delle 25 pagine.*

*Inoltre, data la richiesta di mantenere in anonimato i dati personali delle persone proposte nelle specifiche funzioni, si chiede se sia corretto denominare i curricula con dei codici.*

**RISPOSTA 4.2**

È possibile allegare i curricula alla relazione tecnica e sono esclusi dal conteggio delle 25 pagine. È possibile inoltre codificare i curricula ai fini dell'anonimato.

**3)** *Si chiede se sia possibile allegare alla relazione tecnica le due schede descrittive dei lavori svolti nel triennio e se queste possano quindi essere escluse dal conteggio delle 25 pagine.*

**RISPOSTA 4.3**

È possibile allegare le due schede descrittive dei lavori svolti nel triennio nella relazione tecnica e sono esclusi dal conteggio delle 25 pagine, mantenendo tuttavia la loro sintesi come richiesto al paragrafo 16 del Disciplinare di Gara.

**4)** *Con riferimento al paragrafo 18.1 del Disciplinare, punto B.1.1 della tabella dei criteri di valutazione tecnica dove viene richiesta una proposta di soluzioni informatiche alternative, si chiede di specificare quali siano le aree informatiche su cui fare la proposta, considerato che debba essere utilizzato il SIM CIRAMOMS per la gestione del contratto. Si chiede inoltre se tale proposta potrà essere gestita con accesso da sede operativa remota o se CIRA imponga l'installazione interna al comprensorio inaccessibile da sede aziendale esterna.*

#### **RISPOSTA 4.4**

Le aree informatiche su cui fare la proposta migliorativa, e le rispettive modalità implementative, sono a discrezione dell'Operatore Economico.

**5)** *Al paragrafo 16 del Disciplinare nelle caratteristiche migliorative del servizio si richiede il potenziamento dei piani di manutenzione. Considerando che i documenti di gara RD4, RD6, RD8 e RD10 sono composti da 232 pagine e diverse centinaia di attività manutentive, si chiede di:*

- a. Chiarire cosa si intenda per potenziamento dei piani di manutenzione.*
- b. Avere i documenti in formato excel di origine per poterli catalogare senza errori di conversione, essendo file scritti in carattere molto piccolo.*
- c. Confermare che i piani di manutenzione possano essere allegati alla relazione tecnica e quindi esclusi dal conteggio delle 25 pagine.*

#### **RISPOSTA 4.5**

La richiesta di chiarimento non è applicabile in quanto i riferimenti documentali citati (RD4, RD6, RD8 e RD10) non fanno parte della documentazione di gara in oggetto.

**6)** *Nel Capitolato Speciale paragrafo 3.4.1 Esclusioni, si definiscono esclusi tutti gli impianti non elencati nei documenti di anagrafica tecnica consegnati in quanto oggetto di altro appalto per Isole Tecnologiche, Laboratori e Impianti di Prova.*

*Nel documento RD2 di descrizione generale di impianti e strutture sono riportati impianti e strutture anche di questi specifici fabbricati, in contrasto con quanto detto sopra.*

*Si chiede quindi di chiarire quali siano i limiti di esclusione.*

#### **RISPOSTA 4.6**

La richiesta di chiarimento non è applicabile in quanto il paragrafo 3.4.1 del capitolato speciale e i riferimenti documentali citati (RD2) non sono coerenti al Capitolato Speciale della gara in oggetto.

**7)** *Con riferimento al paragrafo 3.7 Capitolato speciale, si chiede se sia corretto che siano stati richiesti CV in forma anonima solo per le figure di supporto a) responsabile sicurezza, b) responsabile qualità e d) geometra abilitato?*

#### **RISPOSTA 4.7**

La richiesta di chiarimento non è applicabile in quanto il citato paragrafo 3.7 del Capitolato Speciale d'Appalto non tratta l'argomento oggetto del chiarimento.

**8)** *Con riferimento al paragrafo 3.8 del Capitolato speciale, si chiede se sia corretto interpretare che le 4 risorse di governo corrispondano a quelle già descritte al paragrafo 3.7 presenti continuativamente in sito?*

**RISPOSTA 4.8**

La richiesta di chiarimento non è applicabile in quanto il citato paragrafo 3.8 del Capitolato Speciale d'Appalto non tratta l'argomento oggetto del chiarimento.

*9) Con riferimento al paragrafo 3.8 del Capitolato speciale, si chiede di chiarire se tali risorse includono quelle riportate al paragrafo 4.6 e paragrafo 5.7, per copertura della struttura operativa.*

**RISPOSTA 4.9**

La richiesta di chiarimento non è applicabile in quanto il citato paragrafo 3.8 del Capitolato Speciale d'Appalto non tratta l'argomento oggetto del chiarimento.

*10) Considerando la particolarità e complessità di impianti ed apparecchiature, dovendo valutare i costi manutentivi anche degli specialisti e centri di assistenza di case costruttrici, chiediamo di avere elenco e riferimenti di contatto degli specialisti attualmente autorizzati a supporto del contratto attuale in modo da poterli contattare in tempi rapidi per avere offerte economiche relative.*

**RISPOSTA 4.10**

I costi per la manutenzione specialistica derivanti da eventuali guasti e/o malfunzionamenti saranno riconosciuti in modalità "a plafond", ed essendo non preventivabili né prevedibili, ed eseguiti solo su richiesta della Committente, non sono oggetto di valutazione preventiva ai fini della formulazione dell'offerta economica.

**QUESITO 5:** *Al fine di formulare una corretta valutazione dell'offerta con le migliori soluzioni di mercato e data la complessità degli impianti si chiede una proroga di 15 giorni del termine di presentazione delle offerte considerando anche il tempo delle festività natalizie trascorse e la chiusura di molti uffici.*

**RISPOSTA 5:** Si veda "Determina Differimento Termini"

**QUESITO 6:** *L'Art. 16 del disciplinare "Offerte tecnica" riporta la seguente dicitura:*

*"La lunghezza della Relazione Tecnica non dovrà essere superiore a n. 25 pagine (preferibilmente), con frontespizio, sommario e allegati esclusi dal conteggio".*

*si chiede se l'interpretazione corretta è: che il numero massimo di pagine consentite per la relazione è di 25 escluso frontespizio, sommario ed allegati e se per gli allegati è possibile prevedere schede tecniche, elaborati grafici etc senza alcuna limitazione di numero.*

**RISPOSTA 6:**

L'interpretazione è corretta.

**QUESITO 7:** *Si elencano i seguenti chiarimenti inerenti alla procedura di gara 24-4846 dei Servizi integrati di manutenzione e conduzione degli Impianti di Ricerca e Sperimentazione del Cira:*

*1) Si chiede di confermare che la relazione tecnica debba essere articolate secondo lo schema dei punteggi di cui all'art. 18, al fine di consentire l'oggettiva valutazione degli elementi oggetto di*

*punteggio tra tutti i partecipanti, fermo restando l'inserimento nella relazione dei contenuti richiesti all'art. 16 del disciplinare.*

**RISPOSTA 7.1**

Si veda risposta 4.1

*2) Si chiede di confermare la possibilità di allegare alle 25 pagine di relazione tecnica i CV richiesti nella documentazione di gara oltre a elenchi e liste, eventuali schede tecniche, depliant, brochure.*

**RISPOSTA 7.2**

Si conferma.

*3) Si evidenzia a Codesta Spett.le Amministrazione la mancanza all'interno della documentazione di gara, ed in particolare tra i criteri premiali, di riferimenti ai CAM (Criteri Ambientali Minimi) la cui applicazione è prevista dall'articolo 57 comma 2 del Dlgs 36/2023 e ss.mm.ii. Lo stesso comma prevede inoltre che si debba tener conto dei CAM anche nella definizione dei "criteri di aggiudicazione dell'appalto" di cui all'art. 108, commi 4 e 5 del suddetto DLgs. Al fine di garantire la correttezza delle procedure di aggiudicazione, evitando eventuali ricorsi da parte dei concorrenti che potrebbero pregiudicare la necessità di garantire la continuità ed ottimizzazione dei servizi oggetto di gara presso le strutture del CIRA, si chiede di rimodulare lo schema dei criteri di valutazione introducendo uno specifico criterio premiale relativo all'applicazione dei CAM, con successiva ripubblicazione del bando e del timing di gara.*

**RISPOSTA 7.3**

Con riferimento al quesito posto si conferma che l'appalto non ricade in nessuna delle specifiche categorie di appalti e concessioni per le quali sono in vigore CAM applicabili alla data, posto che solo per tali specifiche categorie risulta obbligatoriamente applicabile per gli enti procedenti il combinato disposto di cui all' art. 57 e art. 108, commi 4 e 5, del D.Lgs. 36/2023.

*4) In relazione alle Condizioni Generali di Contratto ("c) RD18 - CIRA-DTS-20-2590\_Condizioni contrattuali") di cui alla documentazione di gara, si chiede di chiarire se le stesse trovino o meno applicazione con riferimento al contratto oggetto di affidamento, posto che la normativa richiamata (D. Lgs. 50/2016) risulta non più applicabile ratione temporis, in quanto superata dal D. Lgs. 36/2023.*

**RISPOSTA 7.4**

Si precisa che il citato documento CIRA-DTS-20-2590 di cui alla documentazione di gara, non è applicabile alla gara in oggetto.

*5) Con l'occasione, desideriamo cortesemente richiedere una proroga del termine per la presentazione della documentazione di almeno 3 (tre) giorni. La nostra richiesta è motivata dalla concomitanza della scadenza di questa procedura con quella di un'altra Vs. procedura di gara, che potrebbe generare problematiche legate all'accesso simultaneo di un elevato numero di utenti sul portale, nonché il rischio di confusione nella fase di caricamento della documentazione. Tale circostanza potrebbe compromettere la corretta e puntuale partecipazione alla gara. Siamo certi che la concessione di una breve proroga potrà garantire una gestione più ordinata ed efficace delle operazioni e la regolarità della partecipazione.*

**RISPOSTA 7.5**

Si veda “Determina Differimento Termini”.

**QUESITO 8:** *In riferimento al CCNL indicato a pag. 9 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che il CCNL C011 possa essere proposto dall'operatore economico in quanto, nel settore metalmeccanico, è maggiormente rappresentativo sul piano nazionale rispetto al C053, senza la necessità di dover effettuare la comparazione tra i precitati CC.NN.LL. nè la conseguente ed eventuale dichiarazione di equivalenza.*

**RISPOSTA 8:**

Si ribadisce quanto riportato a pag. 9 del Disciplinare di Gara:

Come previsto dall'art. 11 del Codice, le imprese concorrenti, all'interno della propria offerta, indicano il/i contratto/i applicato/i al proprio personale. In conformità al principio di libertà di iniziativa economica, tale contratto potrebbe anche non coincidere con quello previsto dalla Stazione appaltante, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele rispetto a quelli sopra indicati dalla Stazione appaltante. Qualora le imprese concorrenti, applichino al proprio personale un diverso contratto, in conformità al punto precedente, devono rendere alla Stazione appaltante un'apposita dichiarazione mediante la quale si impegnano ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele.

Qualora venga dichiarata l'equivalenza delle tutele, la Stazione appaltante effettuerà i necessari riscontri attraverso l'istituto giuridico dell'anomalia dell'offerta.

**QUESITO 9:** *Relativamente alla tabella di valutazione dell'offerta tecnica, tabella A – Organizzazione del servizio e precisamente al punto A.2.1 in cui si richiede la descrizione della struttura organizzativa che l'assuntore si impegna.....(includere C.V. del personale operativo e della struttura di governo), laddove l'assuntore si impegna ad assumere il personale operativo menzionato dalla clausola sociale prevista dai documenti di gara, si chiede conferma che i C.V. da inserire nella descrizione della struttura organizzativa siano riferiti solo alle figure coinvolte nella struttura di governo*

**RISPOSTA 9:**

I C.V. da inserire nella descrizione della struttura organizzativa sono riferiti alla struttura di governo e al personale operativo eventualmente in eccedenza rispetto al personale operativo menzionato dalla clausola sociale prevista nei documenti di gara.

**QUESITO 10:** *In riferimento alla procedura in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:*

**1)** *In riferimento a quanto richiesto nell'art. 6,7 del Capitolato, appare esserci una incongruenza tra quanto richiesto all'interno della parte testuale, di seguito citata “In considerazione delle pregresse esperienze e delle consuntivazioni effettuate, l'Assuntore dovrà garantire, in forma di Presidio stabile*

durante l'intero e normale orario di lavoro della Committente al minimo la seguente organizzazione per i servizi oggetto del presente capitolato e per tutta la durata del contratto:

- Nr. 10 risorse dedicate alla conduzione e manutenzione degli impianti di prova.
- Nr. 2 risorse dedicate alle attività di supporto operativo le cui prestazioni saranno contabilizzate "a misura" attingendo dal plafond economico contrattuale.
- Nr. 2 ulteriori risorse che all'occorrenza potranno essere richieste dalla Committente per l'esecuzione di ulteriori attività di supporto operativo le cui prestazioni saranno contabilizzate "a misura" attingendo dal plafond economico Contrattuale"

dalla quale si evince che le persone operative di presidio stabile remunerate nelle attività a canone debbano essere 10, **alle quale si aggiunge il Preposto di Area (di livello CCNL Metalmeccanico A1) impiegato per 5 gg/settimana, per un totale di 11 risorse dedicate**

rispetto a quanto invece riportato nelle tabelle di cui alle pagine da 69 a 72 dello stesso capitolato, in cui invece si evince che la pianta organica del personale operativo residente prevista in appalto è di 12 risorse operative (come da tabella riepilogativa riportata a pagina 72 del Capitolato e di seguito riproposta):

| Numero di risorse | Contratto Applicato                                                             | Livello di Inquadramento |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 3                 | CCNL Addetti all'Industria Metalmeccanica Privata e alla Installazione Impianti | C3                       |
| 9                 | CCNL Addetti all'Industria Metalmeccanica Privata e alla Installazione Impianti | C2                       |

*Tabella 15 - Struttura Operativa dell'Assuntore prevista nel comprensorio CIRA per la sola conduzione e manutenzione*

alle quali si aggiunge **il Preposto di Area (di livello CCNL Metalmeccanico A1) impiegato per 5 gg/settimana, per un totale di 13 risorse dedicate.**

**Quale deve essere la corretta interpretazione?**

#### **RISPOSTA 10.1**

Si conferma che, come indicato al paragrafo 6.7 del Capitolato Speciale di Appalto, la Struttura Operativa che costituisce il presidio stabile, è composta da Nr. 10 risorse dedicate alla conduzione e manutenzione degli impianti di prova (incluse nel canone), più Nr. 2 risorse dedicate alle attività di supporto operativo (contabilizzate a misura attingendo dal plafond). Le ulteriori Nr. 2 risorse di cui al paragrafo 6.7 saranno richieste dalla committente solo all'occorrenza (contabilizzate anch'esse a misura attingendo dal plafond). La tabella 15 a pagina 72 del Capitolato Speciale d'Appalto, si riferisce alle sole Nr. 12 risorse della Struttura Operativa, che costituiscono il presidio stabile.

Il citato Preposto di Area fa parte della Struttura di Governo, come riferito sempre nel paragrafo 6.7 e riportato nella tabella 16 del Capitolato Speciale d'Appalto.



*2) In riferimento alla recente pubblicazione (D.D. n. 73/24 del 22 novembre 2024) delle nuove Tabelle del COSTO MEDIO ORARIO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE DELL'INDUSTRIA METALMECCANICA PRIVATA E DELLA INSTALLAZIONE DI IMPIANTI, per effetto delle quali il costo medio orario del personale da prendere in considerazione per la procedura in oggetto è incrementato di circa il 5% rispetto ai costi precedentemente in vigore, si chiede di precisare se la Stazione Appaltante ha tenuto conto, nella determinazione dell'importo a base d'asta e, in particolare, nella determinazione dell'incidenza del costo della manodopera posto a base di gara, dei succitati incrementi di costo orario, ovvero di precisare se è intenzione della Stazione Appaltante rivedere il costo della manodopera indicata (e conseguentemente rivedere la determinazione dell'importo complessivo posto a base d'asta) in virtù di tali incrementi*

**RISPOSTA 10.2**

La stazione appaltante ha già tenuto conto degli aumenti contrattuali relativi al contratto metalmeccanico, dei quali si era già a conoscenza all'atto della determinazione del costo della manodopera, pertanto non si prevede di rivedere il costo della manodopera indicata nella documentazione di gara.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento  
(Ing. Leopoldo Verde)