Centro Italiano Ricerche Aerospaziali

prot. n°CIRA-POO-26-0467

APPALTO SPECIFICO N°6591847 INDETTO DA CIRA S.C.P.A PER L'AFFIDAMENTO DEL "*SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DEL CIRA*" NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDA) – CIG N°BD245A84E0

FAQ - Frequently Asked Questions al 14 Ottobre 2026

QUESITO 1: – ***Richiesta di chiarimenti sulla struttura operativa e sul monte ore*** *(Capitolato Tecnico Integrativo CIRA-DTS-26-0475 rev.1).*

a) ***Monte ore di servizio*** *- Si chiede di chiarire se il monte ore di cui alla quantificazione del costo manodopera (art. 3.3 Capitolato Tecnico) e pari a 18.876,00 ore anno (derivanti dallo sviluppo della tabella TABELLA 2 – COSTI DELLA MANODOPERA STIMATI DALLA COMMITTENTE presente al punto citato) sia da considerarsi monte ore minimo di servizio o monte ore meramente indicativo, dal quale gli operatori economici possono discostarsi progettando diversamente i servizi.*

b) ***Giornate indicate nella Tabella 2*** *- La Tabella 2 del § 3 del Capitolato Tecnico calcola il costo della manodopera su 220 giornate annue per ciascuna risorsa. Il § 5.1.2 prevede l'obbligo di assicurare la presenza quotidiana di tutti gli operatori e la tempestiva sostituzione degli assenti, e il § 7.1.3 indica che le attività giornaliere si intendono erogate 5 giorni a settimana (tutti i giorni, festivi compresi, per la Portineria principale). Si chiede conferma che i servizi vadano progettati ed erogati su 220 giornate annue.*

c) ***Portineria principale nei giorni festivi*** *- Il § 7.1.3 del Capitolato Tecnico e l'Allegato 2 prevedono per la Portineria principale (ID 1) il servizio 7 giorni su 7, festivi compresi; la Tabella 2 non evidenzia ore specifiche per il sabato, la domenica e i festivi.*

Si chiede:*se le ore necessarie per il servizio della Portineria principale nel sabato, nella domenica e nei festivi siano già ricomprese nella struttura di 18 operatori indicata nella Tabella 2 o se debbano essere dimensionate dal concorrente in aggiunta.*

d) ***Costo della manodopera ai fini della verifica di anomalia*** *- Il Capitolato d'Oneri prevede la verifica nel caso di costi della manodopera indicati dall'operatore economico inferiori a quelli stimati dalla Stazione Appaltante (€ 360.791,64/anno).*

Si chiede: *se, qualora il concorrente offra un monte ore progettato inferiore a quello sotteso alla Tabella 2, ma comunque coerente con attività, frequenze e superfici degli Allegati 2 e 3, il minore costo della manodopera conseguente al diverso dimensionamento sia ammesso, previa giustificazione, nell'ambito della verifica di congruità.*

RISPOSTA:

a) Si conferma che il numero di ore anno, pari a 18.876,00 ore (derivanti dallo sviluppo della tabella TABELLA 2 – COSTI DELLA MANODOPERA STIMATI DALLA COMMITTENTE presente al punto citato) è da considerarsi monte ore minimo di servizio.

b) Si conferma.

c) Si conferma che le ore necessarie per il servizio della Portineria principale nel sabato, nella domenica e nei festivi sono già ricomprese nella struttura di 18 operatori indicata nella Tabella 2.

d) Si richiama quanto indicato al parag. 4 del Capitolato d'oneri n°CIRA-POO-26-0404 "*I costi della manodopera non sono ribassabili se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali e contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera*" e quanto previsto al paragr. 26 dello stesso capitolato d'oneri "*Verrà inoltre sottoposta a verifica l'offerta che contiene costi della manodopera inferiori rispetto a quelli previsti al par. 4.*"

QUESITO 2: ***Richiesta di chiarimento sul numero di operatori ditta uscente*** *- In relazione al numero di Operatori dichiarati dalla Stazione Appaltante quali base numerica per il costo della Manodopera in Tabella 2 a pagina 8 dell'All01 Capitolato Tecnico REV01, avente n.18 operatori suddivisi per vari Livelli CCNL, si nota come siano in numero maggiore rispetto alla Tabella espressa in documento di gara allegato alla documentazione disponibile "Elenco Personale Cantiere CIRA" che invece ne riporta n.15, suddivisi in vari Livelli CCNL. Orbene si richiede gentilmente alla spett.le S.A. di chiarire:*

a) *se il numero di operatori presentato sul Capitolato Tecnico sia frutto di stima necessaria allo sviluppo di tutte le attività. In caso affermativo, si richiede di chiarire se l'evidenza dei livelli e del numero di operatori, così come del totale ore /gg e ore/annue cadauno, sia un conteggio stimato di ore effettivamente lavorate (Ore mediamente lavorate) su cui la S.A. abbia calcolato il Costo Manodopera o da ritenersi Ore Teoriche (contrattuali).*

b) *se il totale ore espresso sul Capitolato Tecnico, Tabella 2, Pagina 8, sia un Monte Ore minimo obbligatorio, pena esclusione.*

c) *se il citato allegato alla procedura "Elenco Personale Cantiere CIRA" che contiene solo n.15 unità, sia corretto, effettivo, verificato e rispondente alle attuali attività in svolgimento.*

d) *se nella nuova attuale Procedura in gara ci sia calcolato/stimato un aumento delle attività rispetto alla gestione servizio ad oggi svolta.*

e) *se sia corretto, a parere della spett.le S.A., aver calcolato i Costi della Manodopera come "calcolati sulla base del costo medio orario del personale afferente il CCNL multiservizi, luglio 2025, regione Campania" (Capitolato Tecnico Pag.7/45 Art.3.3), quando ad oggi risulta vigente il DM decreto-direttoriale-n-25-del-30032026 DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO -Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali, che espone già il costo Manodopera 2026 - 2029. Tanto in quanto il conteggio risulterebbe non consono alla normativa vigente e a ns. parere non sostenibile, se applicato, come incluso nella base d'Asta. Se ne richiede chiarimento certo.*

RISPOSTA:

a) Il numero di 18 operatori è la stima che la S.A. ritiene necessario per l'esecuzione delle attività descritte nel Capitolato Tecnico.

b) Vedasi risposta 1 a).

c) Si conferma che il numero attuale degli operatori è di 15 unità. L'esigenza delle ulteriori 3 unità è conseguenza dell'aumento delle aree interessate dal servizio previsto nel nuovo contratto (rif. Par 5.1 del Capitolato Tecnico).

d) Si conferma.

e) Si veda dichiarazione spontanea della SA.

QUESITO 3: *In riferimento al possesso delle certificazioni (tabella di valutazione dell'Offerta Tecnica), in caso di ATI si chiede, gentilmente, di specificare la suddivisione del punteggio.*

RISPOSTA:

Al fine di garantire la qualità della prestazione richiesta, il punteggio premiale previsto dalla "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" verrà riconosciuto solo nel caso in cui ciascuna certificazione prevista ai fini dell'assegnazione del punteggio, sia posseduta da tutti i componenti del RTI.

QUESITO 4: *Si richiedono i seguenti chiarimenti:*

a) *si chiede di indicare il monte ore minimo per lo svolgimento del servizio*

b) *si chiede conferma che non siano previsti requisiti di capacità tecnico professionale*

RISPOSTA:

a) Vedasi risposta al quesito 1 a).

b) Si conferma.

QUESITO 5: *In riferimento agli addetti ed alle ore di lavoro svolte, si chiede di chiarire*

a) *come mai nell'Allegato Elenco addetti sono riportati n. 15 addetti per n. 369 ore settimanali, mentre nel Capitolato d'Oneri a pag. 8 riportate un prospetto per un totale di n. 18 addetti e per n. 85,80 ore al giorno e pertanto al fine di presentare un'offerta congrua e per la salvaguardia del posto del lavoro degli addetti attualmente in servizio, vi chiediamo di chiarire questa discrepanza sugli addetti e sulle ore e quindi indicarci su quanti addetti e su quante ore dobbiamo calcolare l'offerta economica.*

b) *Inoltre, si richiede se le ore che indicherete sono considerate come pre lorse contrattualizzate e cioè già comprensive di ferie, malattie, ecc., oppure sono ore nette di lavoro effettivo?*

RISPOSTA:

a) Si veda risposta al quesito 2 c).

b) Sono ore nette di lavoro effettivo.

QUESITO 6: *Si chiede cortesemente conferma che la Relazione Tecnica, di cui all'art. 18 del Capitolato d'oneri, non sia soggetta a limiti massimi di facciate*

RISPOSTA:

La Relazione Tecnica non è soggetta ad un limite massimo di facciate e/o a formato specifico (e.g. formato, carattere, interlinea). Tuttavia, si suggerisce di non superare le 35 pagine.

QUESITO 7: *Con riferimento al sottocriterio A.1.3, nel quale viene richiesto il possesso della certificazione «BS OHSAS 45001», si chiede di confermare che tale indicazione debba intendersi riferita alla norma UNI EN ISO 45001:2018, attualmente vigente in materia di sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, che ha sostituito la precedente BS OHSAS 18001.*

Si chiede pertanto conferma che il possesso della certificazione UNI EN ISO 45001:2018, in corso di validità, sia idoneo ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto dal sottocriterio A.1.3.

RISPOSTA:

Si conferma che il possesso della certificazione UNI EN ISO 45001:2018, così come la UNI EN ISO 45001:2023, in corso di validità, è idoneo ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto dal sottocriterio A.1.3. Si veda sull'argomento la Dichiarazione Spontanea della Stazione Appaltante.

QUESITO 8: *Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede un chiarimento in merito ai requisiti di partecipazione previsti al paragrafo 7.1.2 Requisiti di ordine speciale del Capitolato d'Oneri.*

In particolare, considerato che il suddetto paragrafo individua, tra i requisiti richiesti, sia l'iscrizione al Registro delle Imprese o all'Albo delle Imprese Artigiane, con appartenenza almeno alla fascia di classificazione E di cui all'art. 3 del D.M. n. 274/1997, sia il requisito di capacità economico-finanziaria relativo al fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti alla data di invio della lettera di invito, per un importo non inferiore a € 863.575,99, IVA esclusa, si chiede di confermare se, in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento finalizzato esclusivamente al soddisfacimento del requisito di capacità economico-finanziaria relativo al fatturato globale, anche l'impresa ausiliaria debba necessariamente possedere l'iscrizione nella fascia di classificazione E di cui all'art. 3 del D.M. n. 274/1997, oppure se tale requisito di idoneità professionale debba essere posseduto esclusivamente dall'impresa concorrente.

RISPOSTA:

Non vi è l'obbligo per l'impresa ausiliaria di possedere il "requisito di idoneità professionale" previsto al paragrafo 7.1.2 del Capitolato d'Oneri.

QUESITO 9: *Si chiede cortesemente risposta ai seguenti quesiti:*

a) *Si conferma che, ai sensi del § 7.3, un consorzio stabile privo di autonoma fascia E possa raggiungere il requisito attraverso la fascia E posseduta dalla consorziata esecutrice invitata, fermo il possesso delle iscrizioni professionali necessarie ai soggetti che eseguono il servizio?*

b) *Si conferma che l'ausiliaria o consorziata non esecutrice prestatrice di requisiti non debba essere stata invitata al presente appalto specifico, risultando sufficiente quanto previsto dal § 9 in relazione alla domanda di ammissione ad almeno un bando SDA?*

c) *Si conferma l'ammissibilità del subappalto integrale della sola componente specialistica di derattizzazione e disinfestazione a impresa professionalmente qualificata non invitata allo SDA, nei limiti del § 10?*

d) *Si chiarisca la difformità fra l'Allegato 2, che individua superfici interne per il trattamento adulticida, e il Capitolato Tecnico, che descrive l'intervento nelle aree esterne.*

e) *Si precisi come debbano essere eseguiti e remunerati gli interventi adulticidi mensili quando il monitoraggio non evidenzi effettiva necessità di trattamento.*

RISPOSTA:

a) Così come previsto al paragrafo 7.3 del Capitolato d'Oneri, si conferma.

b) Si conferma.

c) Si conferma.

d) Si conferma che l'intervento adulticida è rivolto esclusivamente alle superfici interne.

e) L'intervento mensile deve essere sempre eseguito.

QUESITO 10: *Si chiedono i seguenti chiarimenti:*

a) *Si chiede di confermare se il monte ore risultante dalla tabella di stima della manodopera riportata all'art. 4 del Capitolato d'Oneri debba essere considerato quale livello minimo obbligatorio di ore effettivamente lavorate, a pena di esclusione, oppure se rappresenti esclusivamente una stima effettuata dalla Stazione Appaltante ai fini della determinazione dei costi della manodopera.*

b) *Sempre con riferimento alla stima delle ore di cui all'art. 4 del Capitolato d'Oneri, si chiede di chiarire se tale stima ricomprenda anche le attività extra canone oppure se debba ritenersi riferita esclusivamente alle attività ordinarie remunerate a canone. Il dubbio nasce dal fatto che nel medesimo articolo viene riportata la tabella di determinazione dell'importo complessivo stimato dell'appalto, comprensiva anche delle attività extra canone.*

c) *Si chiede di chiarire il significato del parametro di stima pari a 220 giorni annui di servizio utilizzato per il calcolo del costo della manodopera, specificando se tale valore debba essere considerato quale riferimento minimo per l'organizzazione del personale e come esso si coordini con le frequenze di servizio previste negli allegati tecnici (attività 5 gg/7 e attività 7gg/7).*

d) *Si chiede di confermare se per la Relazione Tecnica siano previsti limiti dimensionali (numero massimo di pagine, formato, carattere, interlinea o analoghe prescrizioni redazionali) e, in caso affermativo, di specificarne il dettaglio.*

e) *Con riferimento alla struttura operativa prevista nel Capitolato Tecnico (Art.5), si chiede di chiarire se il numero di 18 operatori ivi indicato debba essere considerato quale requisito minimo obbligatorio di esecuzione oppure quale stima organizzativa effettuata dalla Stazione Appaltante ai fini della determinazione dei costi della manodopera.*
In particolare, il Capitolato Tecnico prevede una struttura composta da 18 operatori, costituita da 15 risorse attualmente presenti e 3 risorse di nuovo inserimento, per un monte ore complessivo stimato pari a 363 ore settimanali.
Tuttavia, dall'esame dell'"Elenco Personale cantiere CIRA" risultano attualmente impiegati 15 operatori per complessive 369 ore settimanali.
Si chiede pertanto di chiarire se il vincolo contrattuale debba intendersi riferito al numero minimo di addetti, al monte ore complessivo da garantire oppure ad entrambi gli elementi, nonché di confermare la corretta interpretazione del rapporto tra l'attuale consistenza del personale e la struttura operativa richiesta per l'esecuzione dell'appalto.

RISPOSTA:

a) Vedasi risposta al quesito 1 a).

b) La stima delle ore si riferisce alle attività ordinarie.

c) Il parametro di 220 giorni è considerato quale valore minimo per la stima del monte ore annuo (vedasi anche risposte al quesito 1). Le ore necessarie per il servizio 7/7 (Portineria principale nel sabato, nella domenica e nei festivi) sono già ricomprese nel suddetto valore (Tabella 2 del Capitolato Tecnico).

d) Si veda risposta al quesito 6.

e) Come indicato alla risposta del quesito 1 a) il valore 18.876 è il monte ore minimo di servizio per anno calcolato per 18 risorse.

In merito *alla corretta interpretazione del rapporto tra l'attuale consistenza del personale e la struttura operativa richiesta per l'esecuzione dell'appalto* si conferma che, come indicato alla risposta del quesito 2 c), il numero attuale degli operatori è di 15 unità (rif. "Elenco Personale cantiere CIRA") e l'esigenza delle ulteriori 3 unità è conseguenza dell'aumento delle aree interessate dal servizio previsto nel nuovo contratto (rif. Par 5.1 del Capitolato Tecnico).

Il Responsabile del Procedimento per la fase di Affidamento
(Ing. Luigi Paparone)

Firmato digitalmente da: LUIGI PAPARONE
Data: 15/10/2026 17:24:54

Il Responsabile Unico del Progetto
(Dott.ssa Arianna Domenici)

Firmato digitalmente da:
ARIANNA DOMENICI
Data: 15/10/2026 17:49:23